

Polityka prywatności Systemu Autopay

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w ramach Systemu Autopay („**System**”), na który składa się aplikacja Autopay w wersji mobilnej („**Aplikacja**”) oraz serwis wraz z aplikacją Autopay w wersji webowej, znajdujący się pod adresem <https://autopay.pl/> („**Serwis**”). W tym dokumencie prezentujemy także informacje o plikach cookies, które są wykorzystywane przez Serwis.

Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Autopay Mobility spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Złota 3/18

00-019 Warszawa

wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000794787, posiadająca NIP: 5272898696, REGON: 383879060, o kapitale zakładowym wynoszącym 2 796 050,00 zł.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, możesz wysłać wiadomość do naszego **inspektora ochrony danych**, na adres e-mail: dpo@autopay.pl

TWOJE UPRAWNIENIA

Twoje dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Systemu i świadczeniem usług w nim oferowanych. W odniesieniu do przetwarzania przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),

- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- żądania przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
 - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);
 - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Założenie konta

W jakim celu?	
umożliwienie Ci korzystania z funkcji aplikacji Autopay	
Na jakiej podstawie?	
umowa o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	ciężący na nas obowiązek prawny (związany zwłaszcza z rachunkowością – w przypadku, gdy dokonujesz płatności za pośrednictwem Aplikacji), zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	

do momentu rozwiązania umowy o świadczenie usługi	do momentu wygaśnięcia obowiązku prawnego
<p><i>ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas.</i></p> <p><i>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)</i></p>	
Co się stanie, jeśli nie podam danych?	
nie będziesz mieć możliwości skorzystania z aplikacji Autopay	

2. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

W jakim celu?	
obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń	
Na jakiej podstawie?	
umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Jak długo?	
przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta – przez okres 36 miesięcy w przypadku danych przekazanych podczas rozmowy telefonicznej	przez okres 36 miesięcy w przypadku danych przekazanych podczas rozmowy telefonicznej lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania *
<p><i>ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas.</i></p> <p><i>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)</i></p>	
Co się stanie, jeśli nie podam danych?	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

3. Ustawienia przeglądarki (w przypadku Serwisu) lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych

W jakim celu?

marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie” i „Pliki cookies” Polityki prywatności).

Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie marketingowych plików cookies, lub wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu w inny sposób *

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

nie będziesz otrzymywać sugestii produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany

*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

4. Ustawienia przeglądarki (w przypadku Serwisu) lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

W jakim celu?

analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie w ramach Systemu, celem dostosowania go do potrzeb i zachowania Użytkowników (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne”, „Profilowanie” i „Pliki cookies” Polityki prywatności)

Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie analitycznych plików cookies, lub wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu w inny sposób *

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania z Systemu

*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

5. Subskrypcja newslettera

W jakim celu?

wysyłanie newslettera

Na jakiej podstawie?

umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Jak długo?

do momentu, w którym wypiszesz się z naszego newslettera

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas.

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

nie będziesz mieć możliwości otrzymywania informacji dotyczących Systemu i naszych usług

6. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

W jakim celu?

wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych

Na jakiej podstawie?

Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Jak długo?

do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas.

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych

7. Wyrażenie przez Ciebie zgody na przekazanie Twoich danych osobowych do naszych zaufanych Partnerów w celu przekazania Tobie przez nich treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

W jakim celu?

Przyjęcie Twojej zgody oraz przekazanie jej do naszego Partnera

Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas.

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

nie będziesz otrzymywać materiałów marketingowych od naszych zaufanych Partnerów

8. Wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług

W jakim celu?

dostosowanie naszych usług do potrzeb Użytkowników, a także polepszenie jakości tych usług

Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

przez czas trwania umowy lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas.

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem

*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

9. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Systemem

W jakim celu?

ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z Systemem

Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

do momentu, w którym upłynie okres przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania *

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W ramach Systemu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz (np. przez odpowiednie ustawienia Twojej przeglądarki) na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Serwisie i korzystasz z Aplikacji – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca klikasz. Na podstawie takich zbiorczych informacji, pozyskanych od naszych Użytkowników, możemy dostosować układ i wygląd Systemu i zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników.

PROFILOWANIE

W ramach Systemu dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz (np. przez odpowiednie ustawienia Twojej przeglądarki) na takie działania.

Profilowanie, którego dokonujemy, polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Możemy też dokonywać automatycznej oceny, jakie produkty lub usługi mogą Cię zainteresować, na podstawie danych wprowadzanych przez Ciebie do aplikacji Autopay, i kierować dopasowane do Ciebie oferty (w przypadku, gdy posiadamy do tego właściwą podstawę prawną).

Oprócz powyższego, możemy usprawnić działanie aplikacji Autopay w ramach Twojego konta tak, aby dopasować je do Twoich preferencji, ustalonych automatycznie w oparciu o dotychczasowy sposób

korzystania przez Ciebie z aplikacji. Takie usprawnienia mogą polegać np. na automatycznym dostosowaniu sposobu wyświetlania poszczególnych funkcji aplikacji, tak aby te najczęściej używane były dla Ciebie lepiej widoczne.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

PLIKI COOKIES

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W ramach Serwisu, ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji,
- statystycznych,
- marketingowych,
- udostępniania funkcji Serwisu.

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer / Microsoft Edge

- I inne

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

nazwa pliku cookie	maksymalny okres ważności pliku cookie	funkcja pliku cookie
Sesyjne	Długość sesji przeglądarki	Utrzymanie sesji użytkownika niezalogowanego.
Ustawienia	Na zawsze	Zapamiętane preferencje użytkownika co do użytkowania aplikacji np. ustawienie języka
Facebook	3 miesiące	Służy przetrzymywaniu i śledzeniu wizyt pomiędzy stronami, by kierować reklamy, do osób które odwiedziły naszą stronę.
Matomo	13 miesięcy	Służy przechowywaniu zanonimizowanych statystyk użycia strony.
W aplikacji mobilnej: Ustawienia aplikacji	Do czasu odinstalowania aplikacji	Służy do zapamiętania ustawień użytkownika.
W aplikacji mobilnej: nr telefonu	Na czas sesji	W celu usprawnienia procesów Aplikacji

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w [Wikipedii](#).

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIJĘ EUROPEJSKĄ
każde działanie w związku z Systemem	hostingodawcy	tak – Stany Zjednoczone **
	podmiot zapewniający hurtownię danych	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania CRM	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający usługę inspektora ochrony danych	nie ma miejsca
	Blue Media S.A. ul. Powstańców Warszawy 6 81-718 Sopot KRS: 0000320590 NIP: 5272898696 REGON: 191781561	nie ma miejsca
	Osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność	nie ma miejsca
przebywanie w ramach Systemu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych	podmioty zapewniające usługi marketingowe	tak – Stany Zjednoczone **

przebywanie w ramach Systemu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych	podmiot ułatwiający optymalizację Systemu	tak – Stany Zjednoczone **
nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)	podmioty zapewniające hosting i obsługę poczty elektronicznej	tak – Stany Zjednoczone **nie ma miejsca
	podmiot zapewniający system do zabezpieczania i zarządzania pocztą elektroniczną	tak – Stany Zjednoczone **
	dostawca oprogramowania do zarządzania projektami	tak – Stany Zjednoczone **
	podmiot zapewniający standardowe oprogramowanie biurowe oraz oprogramowanie do komunikacji	tak – Stany Zjednoczone **
	podmiot dostarczający bota głosowego	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający bezpieczne niszczenie dokumentów w formie papierowej	nie ma miejsca
założenie konta	właściciel lub podmiot zarządzający autostradą, parkingiem lub innym obszarem objętym usługą świadczoną poprzez aplikację Autopay	nie ma miejsca
	dostawca, w tym zwłaszcza właściciel lub podmiot zarządzający urządzeniami (w tym kamerami) i oprogramowaniem umożliwiającym automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych pojazdu, oraz przesył tych danych do aplikacji Autopay	nie ma miejsca
	dostawca płatności (Blue Media S.A.)	nie ma miejsca
	biuro rachunkowe	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania księgowego	tak - Nowa Zelandia ***
	podmiot zapewniający standardowe oprogramowanie biurowe oraz oprogramowanie do komunikacji	tak – Stany Zjednoczone **

	podmioty zapewniające hosting i obsługę poczty elektronicznej	tak – Stany Zjednoczone **
	podmiot zapewniający system do zabezpieczania i zarządzania pocztą elektroniczną	tak – Stany Zjednoczone **
	dostawca oprogramowania do zarządzania projektami	tak – Stany Zjednoczone **
	dostawcy oprogramowania do wysyłki mailingu i SMS-ów	tak – Stany Zjednoczone **
	podmiot dostarczający bota głosowego	nie ma miejsca
	operator telefonii komórkowej	nie ma miejsca
	bank	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający bezpieczne niszczenie dokumentów przechowywanych w formie papierowej	nie ma miejsca
zapis na newsletter lub wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)	podmioty zapewniające usługi marketingowe	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający wysyłkę wiadomości marketingowych	nie ma miejsca
	dostawcy oprogramowania do wysyłki mailingu i SMS-ów	tak – Stany Zjednoczone **
	podmioty zapewniające hosting i obsługę poczty elektronicznej	tak – Stany Zjednoczone **
	podmiot zapewniający system do zabezpieczania i zarządzania pocztą elektroniczną	tak – Stany Zjednoczone **
	dostawca oprogramowania do zarządzania projektami	tak – Stany Zjednoczone **
	podmiot zapewniający standardowe oprogramowanie biurowe oraz oprogramowanie do komunikacji	tak – Stany Zjednoczone **

	podmiot zapewniający bezpieczne niszczenie dokumentów w formie papierowej	nie ma miejsca
wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług	podmiot umożliwiający badanie satysfakcji ze świadczonych usług	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający bezpieczne niszczenie dokumentów w formie papierowej	nie ma miejsca
	podmioty zapewniające hosting i obsługę poczty elektronicznej	tak – Stany Zjednoczone **
	podmiot zapewniający system do zabezpieczania i zarządzania pocztą elektroniczną	tak – Stany Zjednoczone **
	dostawca oprogramowania do zarządzania projektami	tak – Stany Zjednoczone **
	podmiot zapewniający standardowe oprogramowanie biurowe oraz oprogramowanie do komunikacji	tak – Stany Zjednoczone **
skorzystanie przez Ciebie z usług dostarczanych nam przez portale społecznościowe	portale społecznościowe	tak – Stany Zjednoczone **

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ

W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia:

** zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c RODO;

*** decyzja wykonawcza Komisji 2013/65/UE w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Nowej Zelandii.