

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA RYZYP BUDOWLANO-MONTAŻOWYCH

Obowiązują od 20 stycznia 2022 roku

Spis treści

3	SKOROWIDZ
5	POSTANOWIENIA OGÓLNE
5	Definicje
8	ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSPÓLNE
8	Zawarcie Umowy
9	Rozwiązanie Umowy
9	Składka
9	Obowiązki stron
11	ROZDZIAŁ II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
11	Przedmiot ubezpieczenia
11	Zakres ubezpieczenia
12	Wyłączenia
14	SUMY UBEZPIECZENIA I LIMITY
14	Postanowienia wspólne
14	Ustalenie sumy ubezpieczenia
14	Ustalenie wielkości szkody
14	Ustalenie i wypłata odszkodowania
16	POSTANOWIENIA KOŃCOWE
16	Regres
16	Postanowienia końcowe
18	ZAŁĄCZNIK NR 1 KLAUZULE DODATKOWE
18	Klauzula 1 Klauzula automatycznego pokrycia
18	Klauzula 2 Klauzula Leeway
18	Klauzula 3 Klauzula rzeczoznawców
18	Klauzula 4 Klauzula usunięcia pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia mienia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia
18	Klauzula 5 Klauzula terroryzmu lub sabotażu
19	Klauzula 6 Klauzula ubezpieczenia strajków, lokautów, zamieszek i rozruchów
19	Klauzula 7 Klauzula ubezpieczenia szkód w obiektach inżynieryjnych
19	Klauzula 8 Klauzula ubezpieczenia szkód w mieniu podziemnym
19	Klauzula 9 Klauzula ubezpieczenia szkód w sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych)
19	Klauzula 10 Klauzula reprezentantów
19	Klauzula 11 Klauzula uderzenia pojazdu własnego
19	Klauzula 12 Klauzula wandalizmu

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

	Ubezpieczenie ryzyk budowlano-montażowych
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	
Przedmiot ubezpieczenia	§ 15
Zakres ubezpieczenia	§ 16
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	
Wyłączenia odpowiedzialności	§ 18, § 19, § 20
Ograniczenia odpowiedzialności	§ 27, § 28
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz konsekwencje ich niewykonania	§ 9 ust. 1 i 2, § 11, § 12, § 13, § 14
Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna	§ 21

Jeżeli Klient zdecydował się na rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o klauzule dodatkowe – niezbędne jest zapoznanie się z zapisami warunków dotyczącymi klauzul dodatkowych w Załączniku nr 1 w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia.

Oznaczenie klauzuli	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Klauzula 1 Klauzula automatycznego pokrycia	ust. 1, 2, 6	ust. 3, 4, 5
Klauzula 2 Klauzula Leeway	Załącznik nr 1	Załącznik nr 1
Klauzula 3 Klauzula rzeczoznawców	ust. 1, 2	ust. 3
Klauzula 4 Klauzula usunięcia pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia mienia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia	ust. 1, 2	ust. 3
Klauzula 5 Klauzula terroryzmu lub sabotażu	ust. 1	ust. 2, 3, 4
Klauzula 6 Klauzula ubezpieczenia strajków, lokautów, zamieszek i rozruchów	ust. 1	ust. 2, 3, 4
Klauzula 7 Klauzula ubezpieczenia szkód w obiektach inżynierskich	ust. 1	ust. 2

Klauzula 8 Klauzula ubezpieczenia szkód w mieniu podziemnym	ust. 1	ust. 2
Klauzula 9 Klauzula ubezpieczenia szkód w sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych)	ust. 1	ust. 2
Klauzula 10 Klauzula reprezentantów	ust. 1, 2	ust. 3
Klauzula 11 Klauzula uderzenia pojazdu własnego	ust. 1	ust. 2
Klauzula 12 Klauzula wandalizmu	ust. 1	ust. 2, 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia ryzyk budowlano-montażowych, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, należące do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Instytut Nadzoru Ubezpieczeniowego (IVASS) pod nr 26, zwane dalej Generali z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi, niebędącymi osobami prawnymi, mającymi zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia, zwana dalej w treści OWU „Umową”, może regulować warunki ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron w sposób odmienny od OWU. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia takich postanowień wymaga ich przyjęcia przez obie strony Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Różnice między treścią Umowy a OWU Generali zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej przed zawarciem Umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Nie dotyczy to jednak Umowy zawartej w drodze negocjacji.

§ 2

Definicje

Terminom użytym w OWU nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **akty terroryzmu lub sabotażu** – nielegalne działania lub akcje organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 2) **awaria i uszkodzenie** – stan techniczny maszyny, urządzenia lub aparatu, który ogranicza lub uniemożliwia jego dalszą eksploatację oraz zmniejszenie sprawności lub niesprawność maszyny, urządzenia lub aparatu ograniczające jego zdolność do działania;
- 3) **budowla** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynek, wraz z instalacjami i urządzeniami, stanowiący całość techniczną i użytkową;
- 4) **budynek** – obiekt budowlany, który jest trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiący całość techniczną i użytkową;
- 5) **dane** – informacje nadające się do bezpośredniego przetworzenia przez elektroniczne systemy przetwarzania danych, zgromadzone poza jednostką centralną komputera, tj.:
 - a) dane ze zbiorów danych,
 - b) system operacyjny i dane wchodzące w jego skład,
 - c) licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej,
 - d) aplikacje pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego);
- 6) **deszcz nawałny** – deszcz o sile natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). Wystąpienie takiego zjawiska powinno zostać przez IMiGW potwierdzone. Gdy nie istnieje możliwość uzyskania opinii IMiGW, Generali może stwierdzić fakt wystąpienia deszczu nawałnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ubezpieczenia bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 7) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających), lub powstała w wyniku pożaru poza miejscem ubezpieczenia i dotarła do ubezpieczonego mienia;
- 8) **franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie procentowa lub kwotowa wartość, pomniejszająca wysokość wypłaconego odszkodowania, w każdym przypadku wystąpienia szkody, objętej ochroną ubezpieczeniową;
- 9) **grad** – opad atmosferyczny składający się z brytek lodu;
- 10) **huk ponaddźwiękowy** – działanie fali uderzeniowej wywołanej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 11) **huragan** – wiatr o prędkości 17,5 m/sek. lub wyższej, wyrządzający masowe szkody. Wystąpienie takiego wiatru powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). Jeżeli nie istnieje możliwość uzyskania takiego potwierdzenia, uznaje się, świadczący o działaniu huraganu, stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu, w którym one powstały lub w bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody są traktowane jako wynik działania huraganu tylko wtedy, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego wystąpieniu;
- 12) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku lub budowli lub ich części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów, o którym zostały powiadomione podmioty określone w art. 75 ust. 1 Prawa budowlanego. Za katastrofę budowlaną nie uznaje się:
 - a) uszkodzenia elementu wbudowanego w budynek lub budowlę, nadającego się do naprawy lub wymiany,
 - b) uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń mechanicznych i elektronicznych stanowiących funkcjonalną i integralną część budynku,
 - c) awarii instalacji;
- 13) **kontrakt** – umowa, zgodnie z którą realizowane są roboty budowlano – montażowe objęte ochroną na podstawie OWU;
- 14) **koszty wytworzenia** – suma kosztów materiałów, surowców i robocizny (bez dodatkowych kosztów i nakładów) poniesionych w celu wytworzenia określonej rzeczy;
- 15) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z zamkniętego lokalu:
 - a) po uprzednim usunięciu przez sprawcę przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia do lokalu przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczony przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia;

- 16) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się ze stoków górskich mas śniegu, lodu, kamieni lub błota;
- 17) **maszyny budowlane** – urządzenie lub zespół urządzeń stanowiących całość pod względem technicznym i użytkowym, wyposażone we własny napęd, stacjonarne lub poruszające się za pomocą własnego napędu, obsługiwane przez operatora, służące do prowadzenia robót budowlano- montażowych, zgodnie z przyjętą technologią;
- 18) **materiały budowlane** – wszelkiego rodzaju materiały stosowane do wykonania konstrukcji i wykończenia budynków lub budowli;
- 19) **mienie podziemne** – mienie znajdujące się pod powierzchnią ziemi, z wyjątkiem części budynków i budowli oraz znajdującego się w nich mienia;
- 20) **napór śniegu** – bezpośrednie, niszczące oddziaływanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek lub budowlę, powstałe w wyniku opadów śniegu przekraczających 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się ubezpieczony budynek lub budowla, określonej według obowiązującej normy polskiej „Obciążenie śniegiem”. Warunkiem uznania szkody za spowodowaną naporem śniegu jest, aby przynajmniej jedna stacja meteorologiczna IMiGW, zlokalizowana na terenie tej samej strefy lub strefy o niższej wartości charakterystycznej obciążenia śniegiem w promieniu 100 km od ubezpieczonego budynku, zmierzyła ciężar pokrywy śnieżnej przekraczający 85% wartości charakterystycznej (normowej) właściwej dla miejsca lokalizacji ubezpieczonego mienia; ryzyko to obejmuje również sytuację, w której ciężar śniegu lub lodu spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie;
- 21) **obiekty budowlane** – budynek, budowla lub obiekt małej architektury w rozumieniu Prawa budowlanego;
- 22) **obiekty inżynierskie** – wszelkie obiekty inżynierii lądowej i wodnej, w szczególności: drogi, mosty, wiadukty, tunele, nabrzeża, pomosty, mola, śluzy, tamy, torowiska i linie kolejowe;
- 23) **obiekty montażowe** – przeznaczone do montażu maszyny, urządzenia, linie technologiczne, kompletne urządzenia zakładów produkcyjnych, konstrukcje stalowe itp.;
- 24) **okres realizacji robót budowlano-montażowych** – okres, który:
 - a) zaczyna się w chwili rozpoczęcia budowy w ramach realizacji robót budowlano-montażowych wyszczególnionych w kontrakcie lub w mo-mencie zakończenia wyładunku mienia objętego ochroną ubezpieczeniową na terenie budowy,
 - b) kończy się w chwili ostatecznego odbioru robót budowlano-montażowych przez Zlecającego poprzez podpisanie końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego albo w chwili rozpoczęcia eksploatacji przedmiotu kontraktu – niezależnie od tego, która z tych czynności nastąpi wcześniej. Jeżeli odbiór lub włączenie do eksploatacji dotyczy tylko części lub etapu robót, instalacji lub jej części albo jednego lub grupy urządzeń, to okres realizacji robót kończy się odpowiednio dla tej części, tego etapu lub części instalacji odebranych lub włączonych do eksploatacji;
- 25) **osoba trzecia** – każdy podmiot prawa inny niż Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Generali;
- 26) **osunięcie się ziemi** – niespodowodowane działalnością człowieka ruchy ziemi na stokach;
- 27) **podwykonawca Ubezpieczającego/Ubezpieczonego** – przedsiębiorca, któremu Ubezpieczający/Ubezpieczony zleca wykonanie pracy lub usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 28) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych, a także wskutek działania wód spływających po stokach i zboczach na terenach górskich lub falistych;
- 29) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 30) **pracownik** – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej (z wyjątkiem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca); za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 31) **próby i testy** – czynności wykonywane po zakończeniu rozruchu próbnego (po uruchomieniu) maszyny, urządzenia lub instalacji polegające na doprowadzeniu jej do normalnej pracy oraz sprawdzeniu zgodnych z projektem parametrów technicznych (weryfikacja gwarancji), przeprowadzane zgodnie ze sztuką budowlaną;
- 32) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 33) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia, natężenia lub innego parametru prądu elektrycznego w sieci energetycznej ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość, określoną przez producenta dla danego urządzenia;
- 34) **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 35) **reprezentant Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego** – w rozumieniu OWU za reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uważa się:
 - a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców, jego pełnomocników oraz zarządcę,
 - b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
 - c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusza będącego osobą fizyczną, akcjonariusza, prokurentów i ich pełnomocników,
 - d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólników, komplementariuszy będących osobami fizycznymi, prokurentów i ich pełnomocników,
 - e) w przypadku spółek partnerskich – partnerów, prokurentów i ich pełnomocników,
 - f) w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz ich pełnomocników,
 - g) w przypadku osób fizycznych – osobę fizyczną zawierającą Umowę ubezpieczenia i jej pełnomocników,
 - h) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członków zarządu;
- 36) **roboty budowlano-montażowe** – prace polegające na wykonaniu obiektu budowlanego lub obiektu montażowego, a także odbudowie, rozbudowie, przebudowie, nadbudowie, remoncie lub rozbiórce obiektu budowlanego lub montażowego, określone w kontrakcie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z innymi uczestnikami procesu budowlanego;
- 37) **rozruchy** – gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek;
- 38) **rozruch próbny** – czynności wykonywane bezpośrednio po zakończeniu budowy lub montażu maszyny, urządzenia albo instalacji, kończące się ich pełnym uruchomieniem. Obejmują rozruch mechaniczny („zimny” – sprawdzenie prawidłowości współpracy elementów mechanicznych) i technologiczny („gorący” – sprawdzenie prawidłowości ruchu urządzenia przy podłączeniu niezbędnych mediów);
- 39) **sieć elektryczna (elektroenergetyczna)** – część systemu elektroenergetycznego obejmująca linie przesyłowe napowietrzne i kablowe oraz stacje transformatorowo-rozdzielcze, z wyjątkiem instalacji elektrycznych wchodzących w skład budynków lub budowli;

- 40) **sprzęt, narzędzia i wyposażenie budowy** – sprzęt, narzędzia i wyposażenie, wykorzystywane do realizacji robót budowlano-montażowych, których wartość nie stanowi części wartości robót objętych kontraktem (np. rusztowania, szalunki, ogrodzenie, zabezpieczenia terenu budowy);
- 41) **stopień technicznego zużycia** – procentowy wskaźnik zużycia ubezpieczonego mienia ustalany zgodnie z zasadami wyceny wartości mienianego rodzaju stosowanymi przez rzeczoznawców wyceny mienia;
- 42) **stały dozór** – całodobowy dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez pracowników Ubezpieczonego lub licencjonowaną agencję ochrony mienia na zlecenie Ubezpieczonego. Osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków obejmujący co najmniej:
 - a) określenie miejsca wykonywania dozoru i/lub mienia, które podlega ochronie, z zastrzeżeniem, że po godzinach pracy Ubezpieczonego osoby pełniące stały dozór obowiązane są przynajmniej co godzinę dokonywać obchodu obszaru podlegającego ochronie, sprawdzić stan zabezpieczeń i sporządzić raport w książce dyżurów lub w innej trwałej formie,
 - b) procedury dotyczące zasad postępowania w przypadku naruszenia zabezpieczeń lub próby włamania;
- 43) **strajk** – celowa przerwa w pracy grupy pracowników w celu wymuszenia żądań ekonomicznych lub politycznych;
- 44) **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia będące bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego Umową ubezpieczenia;
- 45) **szkoda całkowita** – szkoda, której wartość jest równa lub przekracza wartość rzeczywiątu przedmiotu ubezpieczenia, określoną na dzień powstania szkody;
- 46) **szkoda częściowa** – szkoda, której wartość nie przekracza wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia, określonej na dzień powstania szkody;
- 47) **szkody wodociągowe** – szkoda powstała bezpośrednio wskutek:
 - a) wydostania się wody (a także pary lub płynów) w związku z awarią sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej,
 - b) pozostawienia niezakreślonych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych powyżej,
 - c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - d) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
- 48) **teren budowy** – teren przekazany wykonawcy przez zlecającego, w obrębie którego prowadzone są roboty budowlano-montażowe i na którym zlokalizowane jest zaplecze budowy;
- 49) **trzęsienie ziemi** – niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy drgania gruntu, potwierdzone pomiarami stacji seismologicznej znajdującej się najbliżej miejsca ubezpieczenia;
- 50) **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot, który zawiera Umowę ubezpieczenia; Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z przepisami prawa może być podmiotem praw i obowiązków (np. spółka jawna);
- 51) **Ubezpieczony** – to osoba lub podmiot, któremu na podstawie Umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa; o ile z OWU lub z Umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, świadczenia z Umowy ubezpieczenia przysługują Ubezpieczonemu;
- 52) **uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, w tym także działanie polegające na spowodowaniu nagłego przepięcia prądu o napięciu wyższym od znamionowego;
- 53) **upadek dźwigu, drzewa, masztu, komina, słupa, anteny lub innych budowli, albo ich części** – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew, masztów, słupów, anten, dźwigów, kominów lub innych budowli, albo części tych przedmiotów na przedmiot ubezpieczenia;
- 54) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego w ubezpieczone mienie;
- 55) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub ładunku (w tym paliwa);
- 56) **wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie lub osobę, za którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z wyłączeniem graffiti, tj. pomalowania, porysowania, umieszczenia napisów lub obrazów na przedmiocie ubezpieczenia;
- 57) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszanego, to jest:
 - a) w przypadku budynku lub budowli – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,
 - b) w przypadku maszyn, urządzeń i wyposażenia – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub kosztom wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu.
 Jeżeli nie jest możliwy zakup lub wytworzenie mienia o tych samych parametrach dopuszcza się, aby wartość odpowiadała kosztom zakupu mienia o najbardziej zbliżonych parametrach;
- 58) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o wyrażony w procentach stopień technicznego zużycia;
- 59) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);
- 60) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 61) **zamieszki** – gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego;
- 62) **zapadanie się ziemi** – niespowodowane działalnością człowieka, obniżenie się poziomu terenu z powodu zawałania się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 63) **zaplecze budowy** – obiekty socjalne, magazynowe, warsztatowe i inne wykorzystywane jako obiekty pomocnicze przy realizacji robót budowlano-montażowych, zlokalizowane w bezpośrednim sąsiedztwie terenu, na którym prowadzone są te roboty, których wartość nie stanowi wartości robót objętych kontraktem. Zapleczem budowy nie są obiekty należące do inwestora, znajdujące się na terenie budowy lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie w dniu rozpoczęcia realizacji kontraktu;
- 64) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, o charakterze nagłym, zaistniałe w okresie ubezpieczenia i miejscu ubezpieczenia wskazanym w Umowie, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu;
- 65) **Zlecający** – osoba lub podmiot zlecający wykonanie robót budowlano-montażowych;
- 66) **zużycie techniczne** – trwałe zmiany fizyko-chemiczne, w wyniku których okres zdatności do pełnienia przez mienie określonych funkcji użytkowych stopniowo się wyczerpuje (zmniejsza).

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 3

Zawarcie Umowy

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w tym ich nazwę, adres, REGON i PKD wykonywanej działalności gospodarczej;
 - 2) miejsce ubezpieczenia (adres miejsca budowy);
 - 3) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 4) opis przewidzianych do realizacji robót budowlano-montażowych (m.in. wymiary, metoda budowy, materiały, rodzaj podłoża);
 - 5) opis bezpośredniego otoczenia miejsca ubezpieczenia (w tym zagrożeń naturalnych);
 - 6) przedmiot i zakres ubezpieczenia;
 - 7) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia, z zastrzeżeniem, że dla maszyn budowlanych dodatkowo wykaz maszyn i urządzeń, które mają zostać objęte ochroną ubezpieczeniową z uwzględnieniem nazwy producenta, roku produkcji, typu, modelu, stanu technicznego oraz sumą ubezpieczenia określoną odrębnie dla każdej pozycji;
 - 8) okres ubezpieczenia;
 - 9) opis zabezpieczeń w danej lokalizacji;
 - 10) informację o liczbie i wartości szkód w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie Umowy ubezpieczenia, z rozbiciem na poszczególne lata.
3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji lub przyjęcia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dodatkowych obowiązków lub ograniczeń zakresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Ubezpieczający jest również w trakcie trwania Umowy zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4-5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4-5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 4

1. W razie wątpliwości Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy Generali doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonego przez niego wniosku, Generali zobowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na własny rachunek Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający i Ubezpieczony są innymi osobami. Ubezpieczony nie jest w takim przypadku stroną Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem Ubezpieczającego jest:
 - 1) doręczenie Ubezpieczonemu warunków Umowy (w tym OWU). Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalił z Ubezpieczonym, że składka ma być finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi Generali takie żądanie, OWU zostaną przekazane Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez Generali, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim;
 - 2) przekazywanie niezwłocznie Ubezpieczonym skierowanej do nich i związanej z Umową ubezpieczenia korespondencji otrzymanej od Generali; korespondencję uważa się za przekazaną Ubezpieczonemu z dniem przekazania przez Ubezpieczającego;
 - 3) przekazywanie Generali korespondencji składanej przez Ubezpieczonych do Generali; oświadczenia bądź korespondencję Ubezpieczonych uważa się za przekazane Generali dopiero z dniem ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający ponosi wobec Generali odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Generali na skutek uchybienia przez Ubezpieczającego obowiązkom wskazanym w ust. 2 pkt 1) – jeśli na skutek tego uchybienia Generali było zmuszone do wypłaty z Umowy ubezpieczenia świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałoby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

§ 6

Rozwiązanie Umowy

1. Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli Umowa jest zawarta na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności bądź zaprzestanie prowadzenia działalności przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki dokonywany jest proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 8

Składka

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali, na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Wysokość składki uzależniona jest w szczególności od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia lub podlimitów;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) długości okresu prac budowlano-montażowych;
 - 4) historii szkodowej poprzednich umów ubezpieczenia;
 - 5) kosztu reasekuracji ryzyka.
3. Generali może zastosować zniżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
 - 2) bezszkodowego przebiegu poprzednich umów ubezpieczenia;
 - 3) wprowadzenia franszyz, udziałów własnych lub innych ograniczeń odpowiedzialności.
4. Generali może zastosować wyższe składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
 - 2) wystąpienia szkód w ubezpieczonym ryzyku w okresie poprzedzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 3) rozłożenia składki na raty.
5. Obowiązek zapłaty składki obciąża Ubezpieczającego.
6. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ile razy w OWU jest mowa o składce należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.
7. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy płatności wynikają z polisy.
8. Składka powinna zostać opłacona najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, chyba że w polisie Ubezpieczyciel wskazał późniejszy termin płatności.
9. W przypadku gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy z upływem dnia poprzedzającego dzień, który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.
10. W przypadku gdy termin płatności składki przypadał później niż początek okresu ubezpieczenia, w razie nieopłacenia składki w terminie Ubezpieczyciel może w każdym momencie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosił odpowiedzialność.
11. W przypadku nieopłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki, Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki w dodatkowym przynajmniej 7-dniowym terminie, którego bezskuteczny upływ spowoduje rozwiązanie Umowy.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 10 i 11, Ubezpieczyciel może również udzielać w dalszym ciągu ochrony ubezpieczeniowej i dochodzić zapłaty zaległej składki lub jej raty.
13. W razie rozwiązania Umowy w sytuacjach opisanych w ust. 9, 10 i 11 składki lub raty składki wpłacone przez Ubezpieczającego po rozwiązaniu Umowy podlegają zwrotowi. W przypadku gdy zawarto nową Umowę ubezpieczenia na życzenie Ubezpieczającego mogą zostać zaliczone na poczet składki należnej z tytułu zawarcia tej Umowy.
14. Za zapłatę składki lub jej raty uważa się wyłącznie zapłatę kwoty nie mniejszej niż wynikająca z polisy.
15. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w dniu złożenia zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Generali pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego na rachunku wystarczającej ilości wolnych środków. W innym przypadku datą opłacenia składki jest dzień uznania rachunku Generali wymagającą składką lub ratą składki.

§ 9

Obowiązki stron

1. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Generali w formie pisemnej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w § 9, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.

2. Ubezpieczający obowiązany jest stosować się do wymogów zawartych w Umowie ubezpieczenia, a także poinformować Generali o zaprzestaniu prowadzenia działalności.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.

§ 10

Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 9 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 11

1. Ubezpieczony obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, zaleceń i wymagań producentów lub dostawców, a także utrzymywania ubezpieczonego mienia wraz z zabezpieczeniami w należytym stanie technicznym oraz przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności.
2. W drodze postanowień szczególnych do niniejszych OWU, uzgodnionych pomiędzy Ubezpieczającym a Generali w sposób określony w § 1 ust. 2, możliwe jest przyjęcie indywidualnych wymagań w odniesieniu do minimalnych środków zabezpieczenia mienia.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1 i 2, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.

§ 12

1. Ubezpieczony obowiązany jest do prowadzenia, przechowywania i chronienia dokumentacji projektowej, finansowej oraz prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na możliwość ustalenia okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości szkody.

§ 13

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy usuwanie szczególnych zagrożeń związanych z działalnością prowadzoną przez Ubezpieczonego lub posiadanym przez niego mieniem, które to zagrożenia mają wpływ na ryzyko zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i których usunięcia bądź usuwania (jeśli zagrożenia takie mogą pojawiać się już po zawarciu Umowy ubezpieczenia) domagało się Generali na piśmie przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
2. Niewykonanie powyższego obowiązku w terminie wskazanym na piśmie przez Generali zwalnia Generali z odpowiedzialności za szkody powstałe po tym terminie wskutek nieusunięcia wskazanego zagrożenia. Przy czym termin wskazywany przez Generali do usunięcia zagrożenia może zostać określony jako:
 - 1) termin liczony od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - 2) termin liczony od dnia wystąpienia zagrożenia.

§ 14

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie, o ile to możliwe – nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić Generali o szkodzie. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek niniejszy obowiązek nie obciąża Ubezpieczonego, jeśli nie wie on o zawarciu Umowy na jego rachunek;
 - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
 - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody;
 - 4) umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia;
 - 5) dostarczyć Generali i wyznaczonemu przez nią ekspertowi dokumenty wskazane przez Generali lub wyznaczonego eksperta w celu rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2 Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie w zakresie, w jakim niedopełnienie obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
5. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. Ubezpieczony winien podjąć bez nieuzasadnionej zwłoki działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń. Jeśli naprawa zniszczonych

zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, Generali pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą ubezpieczonego mienia nie dłużej niż przez 3 dni.

ROZDZIAŁ II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 15

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w Umowie ubezpieczenia:
 - 1) budynki lub budowle będące przedmiotem robót budowlano-montażowych objętych kontraktem (w tym robót tymczasowych), łącznie ze wszelkimi materiałami budowlanymi, które mają być zużyte w celu wykonania tego kontraktu i są składowane w miejscu ubezpieczenia;
 - 2) maszyny budowlane, sprzęt, narzędzia i wyposażenie – jeżeli zostało zadeklarowane do ubezpieczenia, ze wskazaniem odrębnego limitu sumy ubezpieczenia.
2. Przedmioty ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową na terenie budowy, wymienionym na polisie (miejsce ubezpieczenia), z zastrzeżeniem § 18-20.
3. Przedmioty wskazane w ust. 1 pkt 2) są objęte ochroną ubezpieczeniową również w miejscu, do którego zostały przeniesione z miejsca ubezpieczenia w związku z bezpośrednim narażeniem na powstanie szkody objętej ochroną zgodnie z OWU. W takiej sytuacji, przedmioty te są objęte ochroną również w trakcie przenoszenia lub przewożenia w powyższe miejsce.

§ 16

Zakres ubezpieczenia

1. O ile nie postanowiono inaczej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, będące bezpośrednim następstwem niżej wymienionych zdarzeń:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) wybuch,
 - 4) upadek statku powietrznego,
 - 5) katastrofa budowlana,
 - 6) deszcz nawalny,
 - 7) dym i sadza,
 - 8) grad,
 - 9) huk ponaddzwiękowy,
 - 10) huragan,
 - 11) lawina,
 - 12) napór śniegu,
 - 13) osunięcie się ziemi,
 - 14) powódź,
 - 15) szkody wodociągowe,
 - 16) trzęsienie ziemi,
 - 17) uderzenie pojazdu,
 - 18) upadek dźwigu, drzewa, masztu, komina, słupa, anteny lub innych budowli albo ich części,
 - 19) zapadanie się ziemi.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, będące bezpośrednim następstwem zdarzenia losowego, które zaistniało w miejscu i okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 18-20.
3. Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń, za które Generali ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną Generali zwraca Ubezpieczonemu koszty poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty są zwracane, nawet jeżeli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu.
5. Jeżeli koszty wymienione w ust. 4 zostały poniesione na pisemne polecenie Generali, wówczas koszty te zostaną zwrócone w całości, nawet jeżeli odszkodowanie za szkodę w mieniu powiększone o te koszty przekracza łączną sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności uzgodniony dla danej Umowy ubezpieczenia.
6. Na podstawie indywidualnej oceny ryzyka Generali może wprowadzić do Umowy ograniczenia odpowiedzialności dla przedmiotu ubezpieczenia lub szkód powstałych wskutek określonych zdarzeń ubezpieczeniowych.

§ 17

1. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może obejmować szkody będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem lub rabunku.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, będące bezpośrednim następstwem zdarzenia losowego, które zaistniało w miejscu i okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 18-20.
3. Kradzież jest objęta ubezpieczeniem, pod niżej wymienionymi warunkami:
 - 1) dla materiałów budowlanych, sprzętu, narzędzi i wyposażenia budowy przechowywanych w pomieszczeniach – kradzież nastąpiła

w wyniku włamania do pomieszczeń należycie zabezpieczonych, to znaczy:

- a) w ścianach, sufitach, podłogach, dachach i piwnicach tych pomieszczeń nie ma niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do ubezpieczonych przedmiotów bez włamania,
 - b) wszystkie drzwi wejściowe do pomieszczeń są zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę bezkablukową oraz ich stan techniczny uniemożliwia ich wyłamanie lub wyważenie bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
 - c) drzwi oszkłone są zaopatrzone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza lub przez otwór wybity w szybie; wszystkie okna i inne zewnętrzne oszkłone otwory pomieszczenia są w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte;
- 2) dla materiałów budowlanych, sprzętu, narzędzi i wyposażenia budowy przechowywanych poza pomieszczeniami – kradzież nastąpiła w wyniku włamania na teren budowy należycie zabezpieczony – co oznacza, że posiadał on ogrodzenie z bramą zamkniętą co najmniej na kłódkę lub zamek wielozastawkowy, uniemożliwiające przedostanie się sprawcy pod spodem lub przez otwór w ogrodzeniu, oraz teren całego placu, na którym było składowane ubezpieczone mienie jest oświetlony;
 - 3) dla maszyn budowlanych:
 - a) posiadających zamykaną kabinę – kradzież nastąpiła w wyniku włamania do maszyny należycie zabezpieczonej, co oznacza, że kabina maszyny była zamknięta na fabryczny zamek, a klucz znajdował się poza maszyną,
 - b) dla maszyn nieposiadających zamykanej kabiny – nastąpiła w wyniku włamania na teren budowy należycie zabezpieczony zgodnie z ust. 3 pkt 2);
 - 4) była wynikiem rabunku.
4. Kradzież z włamaniem lub rabunek na terenach budowy, które ze względu na specyfikę przedmiotu kontraktu nie mogą być ogrodzone (np. remonty dróg), jest objęta ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że ubezpieczone przedmioty są pod stałym dozorem oraz z zachowaniem postanowień ust. 3 pkt 1) oraz pkt 3a).

§ 18

Wyłączenia

1. Odpowiedzialność Generali nie obejmuje szkód bezpośrednio powstałych wskutek:
 - 1) winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób, którym Ubezpieczający lub Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) całkowitego lub częściowego wstrzymania robót;
 - 4) błędów projektowych, wad materiałowych lub wadliwego wykonania;
 - 5) prób i testów;
 - 6) czynności konserwacyjnych;
 - 7) wibracji;
 - 8) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, przewrotu, rewolucji, inwazji, najazdu, wrogich działań innegopaństwa;
 - 9) konfiskaty, zawłaszczenia mienia, nacjonalizacji, rekwizycji, przetrzymywania lub zniszczenia, które nastąpiły na mocy wydanego przez władzę aktu prawnego dotyczącego ubezpieczonego mienia;
 - 10) powstałych wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach szczególnego zagrożenia powodzią w rozumieniu ustawy Prawo wodne z dn. 18 lipca 2001 r. (Dz. U 115, poz. 1229 z późn. zm.);
 - 11) działania energii lub paliwa jądrowego, promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło ich pochodzenia, odpadów nuklearnych, izotopów promieniotwórczych, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
 - 12) powodzi, deszczu nawalnego, splotu wód po zboczach, osunięcia się ziemi lub naporu śniegu powstałych w okresie 15 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia. Wyłączenie to nie ma zastosowania dla umów kontynuowanych w Generali z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej;
 - 13) szkód estetycznych;
 - 14) zagubienia lub defraudacji mienia, a także ujawnionych podczas inwentaryzacji;
 - 15) innych czynników wymienionych poniżej:
 - a) zawilgacania, przesiąkania, działania wód gruntowych, przemarzania, suszy, wysychania, zagrzybiania,
 - b) powolnego działania czynników termicznych, fizycznych (m.in. hałas, wibracje, woda) lub biologicznych (m.in. pleśń, porostów, grzybów, roślin, mokrego lub suchego rozkładu, zwierząt, insektów, bakterii),
 - c) zmian genetycznych,
 - d) działania wirusów komputerowych lub osób trzecich za pośrednictwem sieci elektronicznych,
 - e) wycieku lub innych form przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - f) osiadania gruntu,
 - g) zdarzenia związanego z działalnością kopalni lub zakładu górniczego, za które przysługuje odszkodowanie na podstawie przepisów prawa geologicznego lub górniczego.
2. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych w:
 - 1) odebranych odcinkach prac;
 - 2) zapleczu budowy;
 - 3) mieniu otaczającym;
 - 4) gruntach, glebach, zbiornikach wodnych, wodach powierzchniowych, wodach podziemnych, kanałach, rowach (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych);

- 5) uprawach rolnych, lasach, roślinach żywych;
 - 6) pojazdach mechanicznych, przyczepach, naczepach, ciągnikach rolniczych, taborze kolejowym, statkach powietrznych i wodnych;
 - 7) pojazdach dopuszczonych do ruchu drogowego lub podlegających obowiązkowi rejestracji zgodnie z Ustawą prawo o ruchu drogowym;
 - 8) budynkach i budowlach przeznaczonych do rozbiórki lub wyburzenia oraz w znajdującym się w nich mieniu;
 - 9) trakcie załadunku, transportu lub wyładunku z zastrzeżeniem postanowień § 15 ust. 3;
 - 10) paliwie i materiałach opałowych;
 - 11) maszynach, urządzeniach i wyposażeniu przeznaczonym do likwidacji lub złomowania;
 - 12) drzewach, krzewach, uprawach na pnii, innej roślinności, a także grzybach oraz ich grzybniach;
 - 13) żywych zwierzętach;
 - 14) szklarniach, tunelach foliowych oraz inspektach;
 - 15) namiotach i mieniu w nich się znajdującym;
 - 16) budynkach służących do produkcji grzybów lub grzybni oraz mieniu w nich zgromadzonym;
 - 17) budynkach służących do produkcji drobiu;
 - 18) mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody oraz mieniu, którego zakup potwierdzony jest dowodem uznanym przez właściwe organy za fałszywy;
 - 19) mieniu składowanym lub przechowywanym niezgodnie z wymogami dostawcy lub producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
 - 20) papierach wartościowych, aktach, dokumentach, planach;
 - 21) dokumentacji projektowej, niezależnie od formy zapisu i sposobu przechowywania;
 - 22) kartach płatniczych, kredytowych, charge i debetowych;
 - 23) eksponatach muzealnych, dziełach sztuki oraz innych przedmiotach o charakterze artystycznym, zabytkowym lub unikatowym;
 - 24) danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, prototypach i wzorach;
 - 25) programach komputerowych;
 - 26) prototypach i wzorach;
 - 27) liniach transmisyjnych i przesyłowych, za wyjątkiem linii będących częścią instalacji budynków będących przedmiotem kontraktu ubezpieczonego na podstawie OWU.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych wskutek:
- 1) wybuchu:
 - a) wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - b) w silniku, gdy wybuch jest związany z jego naturalną funkcją;
 - 2) działania wody na budowle wodne i urządzenia wodne, z wyjątkiem szkód spowodowanych występującą w obrębie koryta rzeki lub innego naturalnego lub sztucznego zbiornika wodnego falą powodziową o takiej wielkości i sile działania, jaka nie została przewidziana przy projektowaniu budowli lub urządzenia wodnego jako zbyt rzadko występująca;
 - 3) działania wody lub innych płynów na mienie ruchome wyłączone z użytkowania, w przypadku przechowywania tego mienia niżej niż 14 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że zalanie nastąpiło bezpośrednio z góry;
 - 4) zalania, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy budynku. Nie dotyczy to szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku lub lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczający ani Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiadał pisemne dowody występowania do właściciela z żądaniem ich usunięcia;
 - 5) utraty danych zawartych na komputerowych nośnikach informacji oraz konieczności poniesienia kosztów odtworzenia tych danych;
 - 6) poddania w procesie technologicznym przedmiotu ubezpieczenia działaniu ognia lub ciepła.
4. O ile nie umówiono się inaczej, ilekroć w OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
- 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
 - 3) odpowiednio pracowników lub podwykonawców Ubezpieczającego lub pracowników lub podwykonawców Ubezpieczonego.

§ 19

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na deformowaniu, osiadaniu lub pękaniu budynku, budowli lub ich części, chyba że szkoda taka powstała bezpośrednio wskutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, o których mowa w § 16 ust. 1.
2. Jeżeli w następstwie szkód wymienionych w ust. 1 wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia (wskazane w § 16 ust. 1), wówczas odpowiedzialność Generali ograniczona jest jedynie do skutków takiego zdarzenia.
3. Generali nie pokrywa:
 - 1) szkód, za które dostawcy bądź usługodawcy są odpowiedzialni na mocy umowy lub obowiązujących przepisów prawa oraz powstałych w okresie działania rękojmi lub gwarancji pokrywanych przez producenta lub warsztat naprawczy;
 - 2) szkód powstałych w wyniku przepięć w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach oraz spiralach grzejnych urządzeń elektrycznych;
 - 3) strat niebędących bezpośrednim następstwem szkód objętych odpowiedzialnością na podstawie OWU (tzw. strat pośrednich), związanych między innymi z opóźnieniami, utratą rynku, utratą zysku, zwiększonymi kosztami prowadzenia działalności, stratami wynikającymi ze zobowiązań i umów.

§ 20

O ile do Umowy nie zostały włączone określone klauzule, wymienione w Załączniku nr 1 do OWU, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są również szkody:

- 1) powstałe wskutek aktów terroryzmu lub sabotażu;
- 2) powstałe wskutek strajków, lokautów, zamieszek i rozruchów;

- 3) w obiektach inżynieryjnych;
- 4) w mieniu podziemnym;
- 5) w sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych);
- 6) będące następstwem uderzenia w ubezpieczone mienie pojazdu obsługiwanego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub przez osobę, za którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność – to jest pracownika lub podwykonawcy – lub przez reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- 7) powstałe wskutek wandalizmu.

SUMY UBEZPIECZENIA I LIMITY

§ 21

Postanowienia wspólne

1. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w Umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz § 22. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia zgodnie z zasadami określonymi w § 22.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że umówiono się inaczej.

§ 22

Ustalenie sumy ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie zawierane jest w systemie na sumy stałe, co oznacza, że suma ubezpieczenia powinna odpowiadać najwyższej dziennej wartości mienia przewidywanej w okresie ubezpieczenia, ustalonej przy zachowaniu zasad określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia powinna być określona przez Ubezpieczającego:
 - 1) dla obiektów budowlanych – w wartości określonej w kontrakcie budowlanym, powiększonej o wartość dostarczonych na teren budowy materiałów budowlanych i dodatkowych robót wykonanych przez inwestora;
 - 2) dla obiektów montażowych – w wartości maszyn, urządzeń i instalacji będących przedmiotem robót montażowych określonych w kontrakcie, z włączeniem kosztów transportu, opłat celnych oraz kosztów montażu;
 - 3) dla maszyn budowlanych, sprzętu, narzędzi i wyposażenia budowy – w wartości rzeczywistej, odpowiadającej kosztom zakupu lub kosztom wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu i o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, pomniejszonej o zużycie techniczne.
3. Za zgodą Generali oraz pod warunkiem opłaty dodatkowej składki, Ubezpieczający może dokonać zwiększenia sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia.
4. Zwiększenie wartości obiektów budowlanych lub montażowych w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić Generali.

§ 23

Ustalenie wielkości szkody

1. Rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa się według cen z dnia ustalenia odszkodowania:
 - 1) dla budynków i budowli – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy, kalkulacją poszkodowanego lub kalkulacją Generali;
 - 2) dla maszyn i sprzętu, narzędzi i wyposażenia budowy – według ceny zakupu względnie kosztów naprawy rzeczy tego samego rodzaju, typu lub mocy powiększonej o koszty transportu i montażu z uwzględnieniem zasad podanych w pkt 1);
 - 3) dla materiałów budowlanych – według cen ich nabycia lub kosztów wytworzenia.
2. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
3. W przypadku określenia sumy ubezpieczenia w walucie obcej rozmiar szkody i sumę ubezpieczenia przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Rozmiar szkody ustala się na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych i Katalogów Nakładów Pracy oraz publikowanych cen średnich.

§ 24

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej;
- 2) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości obejmującej podatek od towarów i usług;
- 3) wartości zysku/marży Ubezpieczonego.

§ 25

Ustalenie i wypłata odszkodowania

1. Odszkodowanie obejmuje następujące udokumentowane koszty:
 - 1) odpowiadające rozmiarowi szkody obliczonemu zgodnie z § 23;

- 2) zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, z zastrzeżeniem § 14 ust. 1;
 - 3) usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
 - 4) poszukiwania miejsca uszkodzenia do limitu odpowiedzialności 50 000 zł na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności przyjętych dla poszczególnych kategorii mienia bądź przedmiotów ubezpieczenia.

§ 26

Jeśli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego jest niższa od jego wartości ustalonej według zasad określonych w § 22 (niedoubezpieczenie), wysokość odszkodowania dotyczącego szkody w tym przedmiocie, obliczonego zgodnie z § 23 ust. 1, zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu szkody suma ubezpieczenia tego przedmiotu pozostaje do jego wartości będącej podstawą określenia sumy ubezpieczenia.

§ 27

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 23-25, pomniejszoną o franszyzę redukcyjną w wysokości 1 000 zł.
2. Jeżeli szkoda obejmuje więcej niż jedną kategorię mienia (np. roboty kontraktowe oraz maszyny budowlane i wyposażenie budowy), to od końcowej wartości odszkodowania odejmuje się jedną franszyzę redukcyjną, o ile w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia nie ustalono odrębnych fransyz dla poszczególnych kategorii mienia. Jeżeli szkodę spowodowały jednocześnie zdarzenia, dla których ustalono różne franszyzy redukcyjne, to odejmuje się najwyższą z ustalonych fransyz.

§ 28

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczonego mienia.

§ 29

1. Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
3. Generali zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
4. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Generali, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 30

1. Generali wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu losowym objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

§ 31

W przypadku braku zgody pomiędzy Generali i Ubezpieczonym co do zakresu lub wysokości szkody może zostać powołany wspólny ekspert, którego koszt zostanie pokryty po połowie przez obie strony. Opinia wydana przez wspólnego eksperta będzie wiążąca dla Generali i Ubezpieczonego. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności z żadną ze stron Umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 32

Regres

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Generali, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
 - 3) Ubezpieczony nie może bez zgody Generali zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której Ubezpieczyciel nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać zwrotu tej kwoty od Ubezpieczonego.

§ 33

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron, związane z Umową ubezpieczenia, zawartą na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym albo, jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną.
2. Strony Umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.
3. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
4. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
5. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
6. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
9. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skargi zażeń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
11. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
12. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego

zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.

13. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 34

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia ryzyk budowlano- montażowych zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. nr GNL/ob./7/12/2021 z dnia 17 grudnia 2021 roku i wchodzi w życie w dniu 20 stycznia 2022 r.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu

ZAŁĄCZNIK NR 1 KLAUZULE DODATKOWE

Klauzula 1 Klauzula automatycznego pokrycia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

- 1) Generali obejmuje automatyczną ochroną ubezpieczeniową nowo nabyte mienie lub mienie, którego wartość wzrosła wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji z dniem przejścia na Ubezpieczonego ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Generali rozpoczyna się po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu prób i testów maszyn i urządzeń.
- 2) Ochroną ubezpieczeniową automatycznie zostaje objęte mienie, o którym mowa w pkt 1, o ile fakt nabycia lub wzrostu wartości mienia zostanie zgłoszony Generali w przeciągu 60 dni od daty przyjęcia nowo nabytego mienia lub wykonanej inwestycji do ewidencji środków trwałych Ubezpieczonego.
- 3) Jeżeli strony nie umówią się, inaczej odpowiedzialność Generali w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 20% łącznej sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 5 000 000 zł.
- 4) Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu, o którym mowa powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w określonym w pkt 2 terminie.
- 5) W razie przekroczenia limitu ustalonego dla potrzeb niniejszej klauzuli odpowiedzialność Generali ograniczona jest do sumy ubezpieczenia powiększonej o limit wynikający z klauzuli automatycznego pokrycia.
- 6) Objęcie ochroną ubezpieczeniową mienia po przekroczeniu ustalonego w pkt 3 limitu może mieć miejsce na podstawie indywidualnego wniosku Ubezpieczającego oraz pisemnej akceptacji Generali, z zastrzeżeniem, że początek odpowiedzialności Generali w odniesieniu do powyższegomienia nastąpić może najwcześniej od dnia złożenia wniosku.
- 7) Dodatkowa składka wynikająca z udzielonej ochrony na mocy niniejszej klauzuli naliczona zostanie z zastosowaniem stawki wynikającej z zawartej Umowy ubezpieczenia, w systemie pro rata temporis.
- 8) Rozliczenie składki wynikającej z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej następuje w przeciągu 14 dni po zakończeniu kwartału, w którym nastąpiło przekazanie inwestycji do ewidencji środków trwałych.

Klauzula 2 Klauzula Leeway

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że przy wyliczaniu odszkodowania Generali odstępuje od stosowania zasady proporcji, o której mowa w § 26 OWU, jeżeli spełniony jest którykolwiek z poniższych warunków:

- 1) wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody nie przekracza 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu;
- 2) wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu.

Klauzula 3 Klauzula rzeczoznawców

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

- 1) W granicach limitu odpowiedzialności Generali pokryje poniesione przez Ubezpieczonego konieczne i uzasadnione koszty ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody, z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga akceptacji Generali.
- 2) Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności ze stronami Umowy.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności z tytułu udziału Generali w kosztach ekspertyz rzeczoznawców wynosi 50 000 zł w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 4 Klauzula usunięcia pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia mienia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

- 1) Wprowadza się dodatkowy limit odpowiedzialności, ponad sumę ubezpieczenia, obejmujący:
 - a) koszty zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego wystą- pieniem szkody i zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - b) usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
- 2) Niniejsza klauzula ma zastosowanie w przypadku, gdy koszty, o których mowa powyżej, nie są pokryte w ramach sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w OWU.
- 3) Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali na koszty objęte zakresem niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 5 Klauzula terroryzmu lub sabotażu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Generali obejmuje ochroną szkody powstałe wskutek aktów terroryzmu lub sabotażu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych wskutek użycia substancji biologicznych lub chemicznych, oraz szkód kosztów powstałych wskutek gróźb i fałszywych alarmów.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w każdej szkodzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10%, nie mniej niż 5 000 zł.

Klauzula 6 Klauzula ubezpieczenia strajków, lokautów, zamieszek i rozruchów

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Generali obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu bezpośrednio powstałe wskutek strajków, lokautów, zamieszek lub rozruchów.
2. Zakres ubezpieczenia wynikający z niniejszej klauzuli nie obejmuje szkód:
 - 1) wynikłych z całkowitego lub częściowego zaprzestania robót, opóźnień lub zakłóceń działalności;
 - 2) powstałych wskutek trwałego lub czasowego zajęcia mienia w wyniku konfiskaty lub rekwizycji przez legalne władze;
 - 3) powstałych wskutek trwałego lub czasowego zajęcia budynku na skutek legalnej okupacji;
 - 4) będących pośrednim następstwem szkód w mieniu z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Generali obejmuje szkody w mieniu powstałe przed dokonaniem zajęcia lub podczas zajęcia wskutek ryzyk objętych Umową ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w każdej szkodzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10%, nie mniej niż 5 000 zł.

Klauzula 7 Klauzula ubezpieczenia szkód w obiektach inżynieryjnych

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

- 1) Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w obiektach inżynieryjnych, wskazanych w Umowie ubezpieczenia.
- 2) Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Klauzula 8 Klauzula ubezpieczenia szkód w mieniu podziemnym

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

- 1) Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w mieniu podziemnym, wskazanym w Umowie ubezpieczenia.
- 2) Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzula 9 Klauzula ubezpieczenia szkód w sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

- 1) Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych), wskazanych w Umowie ubezpieczenia.
- 2) Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Klauzula 10 Klauzula reprezentantów

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
 - 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
2. Postanowienia pkt 1 niniejszej klauzuli w granicach określonych pkt 3 poniżej zastępują postanowienia § 18 ust. 4 OWU.
3. Granicą odpowiedzialności Generali z tytułu niniejszej klauzuli jest limit odpowiedzialności określony w Umowie ubezpieczenia.

Klauzula 11 Klauzula uderzenia pojazdu własnego

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem uderzenia w ubezpieczone mienie pojazdu obsługiwanego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w:
 - 1) mieniu znajdującym się na placach składowych lub poza budynkami,
 - 2) w garażach, budowlach i rampach załadunkowych,
 - 3) w pojazdach lub mieniu się w nich znajdującym, np. ładunku.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ubezpieczeniem na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż łączna suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.

Klauzula 12 Klauzula wandalizmu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

- 1) Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu wskutek wandalizmu.
- 2) Zakres ubezpieczenia wynikający z niniejszej klauzuli nie obejmuje szkód estetycznych (np. graffiti).
- 3) Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności Generali za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- 4) Jeżeli nie umówiono się inaczej, w każdej szkodzie ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 500 zł.

ANEKS NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. wprowadza do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ryzyk Budowlano - Montażowych przyjętych Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./7/12/2021 z dnia 17 grudnia 2021 r. (dalej „OWU”), niżej wymienione zmiany:

§ 1

Do zapisu § 18 OWU dodaje się ust. 5, o następującej treści:

5. Klauzula sankcyjna:
Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

§ 2

Zapis § 33 (Postanowienia Końcowe) OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron, związane z Umową ubezpieczenia, zawartą na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym albo, jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną.
2. Strony Umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.
3. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy do otrzymania Odszkodowania lub świadczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
4. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową na adres siedziby, albo wysłana za pośrednictwem usługi e-Doręczenia na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1) powyżej.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
6. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
9. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem Umowy, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4. – 6. powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 3

W pozostałym zakresie OWU pozostają bez zmian.

§ 4

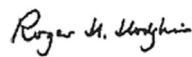
Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./6/3/2025 z dnia 13.03.2025 i obowiązuje od dnia 20.03.2025 r.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.
